DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
Tabel 3.1.	Pembobotan Jawaban Kuisioner Responden	28
Tabel 3.2.	Distribusi Tingkat reliabilitas	31
Tabel 3.3.	Keterangan Nilai Dan Kategori Kualitas Pelayanan	32
Tabel 3.4.	Keterangan Nilai Dan Kategori Kepuasan Konsumen	32
Tabel 3.5.	Nilai Korelasi	33
Tabel 3.6.	Dimensi Oprasional Kualitas produk variable bebas (x)	38
Tabel 3.7.	Dimensi Oprasional Kepuasan konsumen variable terikat (y)	39
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2	Usia Responden	42
Tabel 4.3	Pekerjaan	43
Tabel 4.4	Pengeluaran	43
Tabel 4.5	Lama Berlangganan	44
Tabel 5.1	Nilai Uji Validitas Kualitas Pelayanan Jasa	46
Tabel 5.2	Nilai Uji Validitas Kepuasan Konsumen	47
Tabel 5.3	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	48
Tabel 5.4	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen	48
Tabel 5.5	Kenyamanan Ruangan	49
Tabel 5.6	Fasilitas Tempat Parkir	50
Tabel 5.7	Kebersihan Ruangan	51
Tabel 5.8	Kerapihan Ruangan	52

Tabel 5.9	Kelengkapan Fasilitas	53
Tabel 5.10	Penampilan Karyawan	54
Tabel 5.11	Kerapihan Karyawan	55
Tabel 5.12	Perhatian Karyawan Kepada Konsumen	56
Tabel 5.13	Kemudahan Untuk Menghubungi Konsumen	57
Tabel 5.14	Memahami Keinginan Konsumen	58
Tabel 5.15	Waktu Buka Loket Yang Tepat Waktu	59
Tabel 5.16	Karyawan Yang Terampil	60
Tabel 5.17	Kehandalan Proses Pelayanan	61
Tabel 5.18	Keakuratan Tagihan Pembayaran	62
Tabel 5.19	Ketanggapan Perusahaan Dalam Menangani masalah	63
Tabel 5.20	Kecepatan Menangani Keluhan Konsumen	64
Tabel 5.21	Sigap Dalam Melayani	65
Tabel 5.22	Tidak Membedakan Konsumen	66
Tabel 5.23	Garansi Pemeriksaan Water Meter	67
Tabel 5.24	Pengetahuan Karyawan Tentang Produk Yang Ditawarkan	68
Tabel 5.25	Karyawan Yang Ramah Dan Bersahabat	69
Tabel 5.26	Rekapitulasi Variabel Kualitas Pelayanan	70
Tabel 5.27	Kenyamanan Ruangan	72
Tabel 5.28	Fasilitas Tempat Parkir	73
Tabel 5.29	Kebersihan Ruangan	74
Tabel 5.30	Kerapihan Ruangan	75
Tabel 5.31	Kelengkapan Fasilitas	76

Tabel 5.32	Penampilan Karyawan	77
Tabel 5.33	Kerapihan Karyawan	78
Tabel 5.34	Perhatian Karyawan Kepada Konsumen	79
Tabel 5.35	Kemudahan Untuk Menghubungi Konsumen	80
Tabel 5.36	Memahami Keinginan Konsumen	81
Tabel 5.37	Waktu Buka Loket Yang Tepat Waktu	82
Tabel 5.38	Karyawan Yang Terampil	83
Tabel 5.39	Kehandalan Proses Pelayanan	84
Tabel 5.40	Keakuratan Tagihan Pembayaran	85
Tabel 5.41	Ketanggapan Perusahaan Dalam Menangani masalah	86
Tabel 5.42	Kecepatan Menangani Keluhan Konsumen	87
Tabel 5.43	Sigap Dalam Melayani	88
Tabel 5.44	Tidak Membedakan Konsumen	89
Tabel 5.45	Garansi Pemeriksaan Water Meter	90
Tabel 5.46	Pengetahuan Tentang Produk Yang Ditawarkan	91
Tabel 5.47	Karyawan Yang Ramah dan Bersahabat	92
Tabel 5.48	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Konsumen	93